

Stanowisko w sprawie artykułu „*Skandaliczne zachowanie lekarza – odmówił wyjazdu do chorego dziecka*”, który ukazał się w tygodniku Echo tygodnia w dniu 25.11.2013r.

Czuję się w obowiązku wystąpienia z tym pismem ponieważ artykuł „*Skandaliczne zachowanie lekarza – odmówił wyjazdu do chorego dziecka*” wprowadza w błąd mieszkańców naszego powiatu, co w przyszłości może mieć negatywne skutki. Zmiany w udzielaniu świadczenia w zakresie Ratownictwa Medycznego (nie mylić z dawnym Pogotowiem Ratunkowym) oraz nocnej i świątecznej opieki lekarskiej i pielęgniarskiej są dla pacjentów niezrozumiałe i nie należy więc pacjentów dodatkowo, celowo i negatywnie nastawiać wobec służby zdrowia a wręcz edukować i opisywać zasady systemu.

Ponieważ autor powołuje się na moje wypowiedzi to z przykrością stwierdzam, że nie całe wypowiedzi zostały wykorzystane i nie zamieszczono w artykule informacji o sposobie udzielania porad ambulatoryjnych.

W wypowiedzi mojej potwierdziłam wezwanie jakie otrzymaliśmy, podałam czas rozmów:

- pierwsza rozmowa o godzinie 22:06 trwała 01:53 min
- druga rozmowa o godzinie 22:11 trwała 01:41min

Podczas tych rozmów dyspozytor zebrał dokładny wywiad i ocenił, że pomoc należy do kompetencji opieki nocnej lekarskiej. Zostały przekazane zgłaszającemu numery telefonów do punktów opieki nocnej. Po drugiej rozmowie dyspozytor uznał, że wyśle kierowcę do lekarza, aby zrealizował wizytę domową.

Dyspozytor zorientował się, że nie było rozmowy pomiędzy lekarzem a mamą chłopca, gdy kierowca wrócił i przekazał informację, że lekarz nie zrealizuje wyjazdu.

Dyspozytor podjął więc ponownie rozmowę z mamą o godzinie 22:36 (nie odebrał nikt) oraz o godz. 22:37 prosząc mamę aby skontaktowała się osobiście z lekarzem.

Nadmieniam, że każde słowo mamy jak i dyspozytora jest zarejestrowane w systemie nagrywania.

Przekazałam też autorowi artykułu informację, że taka rozmowa z lekarzem jest zgodna z warunkami podpisanej umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, ponieważ to lekarz w ramach tej usługi decyduje o sposobie udzielenia porady. A porady mogą być :

- udzielane telefoniczne
- na miejscu w ambulatorium
- w domu pacjenta w uzasadnionych przypadkach, o czym decyduje lekarz.

To lekarz , a w tym przypadku był to kompetentny pediatra, po zebraniu wywiadu podejmuje decyzję. Uzasadnieniem do wyjazdu do domu pacjenta jest stan jego zdrowia uniemożliwiający osobista wizytę w ambulatorium.

Taka rozmowa mamy chłopca i lekarza miała miejsce (co zostało nagrane w systemie rozmów przychodni EMC), podczas której lekarz podjął decyzję o sposobie załatwienia zgłoszenia.

Nie prawdą jest to co napisał autor, że pacjent może poprosić o przyjazd lekarza lub pielęgniarkę do domu. Przekazywanie takich informacji jest szkodliwe dla wszystkich stron bo wtedy na terenie powiatu ząbkowickiego potrzebnych byłoby 20 zespołów nocnej opieki a zgodnie z umową z Narodowym Funduszem Zdrowia są tylko dwa. Natomiast pielęgniarka przyjeżdża do domu tylko na zlecenie lekarza POZ a wzór zlecenia i jego treść ustala Narodowy Fundusz Zdrowia (jest to załącznik do umowy). Jak widać system organizacji nocnej opieki jest na tyle trudny w interpretacji, że każdy ma z tym problem chyba, że taka interpretacja jak w artykule ma na celu wzbudzenie sensacji a nie przekazanie treści merytorycznych i jednocześnie edukacyjnych.

Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
Pomoc Doraźna w Ząbkowicach Śl
Dyrektor

mgr Beata Gil