

Uzasadnienie:

Zgodnie z art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (jednolity tekst: Dz. U. z 2003 r., Nr 86, poz. 804 ze zmianami) zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw konsumenta wykonuje powiatowy rzecznik konsumentów. Uchwałą Nr V/35/2003 z dnia 27 marca 2003 r. Rada Powiatu Ząbkowickiego powołała powiatowego rzecznika konsumentów w Ząbkowicach Śl. Rzecznik konsumentów wykonuje swoje zadania będąc zatrudnionym w wymiarze ½ etatu. Z uwagi na zwiększającą się liczbę skarg i wniosków konsumentów, udzielanych porad, wystąpień i mediacji rzecznika konieczne staje się zwiększenie wymiaru czasu pracy. Zmiany w prawodawstwie konsumenckim nakładają na rzecznika obowiązek realizacji wielu zadań. Główne zadania rzecznika określone zostały w w/w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów. Prawa konsumentów i obowiązki przedsiębiorców określone są w ponad 40 aktach prawnych. W aktach tych określone są obszary, kategorie spraw konsumenckich, które winny stanowić płaszczyznę pracy i realizacji zadań przez rzecznika. Wśród głównych zadań realizowanych przez rzecznika konsumentów wymienić należy: udzielanie porad prawnych, wyjaśnianie, wskazywanie sposobu postępowania w konkretnej sprawie, dokonywanie interpretacji przepisów prawnych, podejmowanie interwencji pisemnych bądź telefonicznych, udzielanie pomocy w sporządzaniu pism procesowych, kierowanie spraw do sądu powszechnego bądź polubownego, współpraca w sprawach konsumenckich z innymi właściwymi urzędami i instytucjami. Jednym z podstawowych praw konsumenta jest prawo do edukacji konsumenckiej. Podjęcie przez rzecznika działań edukacyjno-informacyjnych i szersze wprowadzenie problematyki konsumenckiej w szkołach, informowanie o kompetencjach, zadaniach rzecznika, prawach konsumentów społeczności lokalnych miast i gmin Powiatu Ząbkowickiego możliwe będzie po zwiększeniu wymiaru zatrudnienia rzecznika. Z informacji przekazywanych przez uczniów i nauczycieli szkół, w których rzecznik prowadził spotkania informacyjne wynika, iż forma ta cieszy się bardzo dużym zainteresowaniem i uznaniem. Informacje uzyskane w trakcie spotkań służą nie tylko młodzieży, ale pośrednio wykorzystywane są także przez członków ich rodzin.

W świetle obowiązujących regulacji prawnych, powagi urzędu jaki piastuje rzecznik, a także po przeanalizowaniu zakresu działania rzecznika koniecznym wydaje się stworzenie warunków do pełnej i rzetelnej realizacji zadań. Liczba spraw zaewidencjonowanych przez rzecznika wskazuje, iż zatrudnienie w wymiarze ½ etatu staje się niewystarczające. W związku z bardzo dużą różnorodnością spraw z jakimi zgłaszają się do rzecznika mieszkańcy Powiatu Ząbkowickiego, profesjonalne świadczenie usług wymaga ciągłego śledzenia zmian w przepisach, orzecznictwa sądowego itp. Podkreślić należy, iż sprawy zgłaszane do rzecznika konsumentów charakteryzują się coraz większym stopniem trudności i złożoności. Zatrudnienie rzecznika w pełnym wymiarze czasu pracy zapewni skuteczne i rzetelne realizowanie zadań powiatu w zakresie ochrony praw konsumenckich. Z uwagi na specyfikę pracy rzecznika konsumentów i wykonywane przez niego zadania, mieszkańcy naszego Powiatu powinni mieć zapewniony dostęp do rzecznika w godzinach urzędowania Starostwa Powiatowego w Ząbkowicach Śl. Zachodzi więc potrzeba zatrudnienia rzecznika na dotychczasowym stanowisku w pełnym wymiarze czasu pracy.