

załącznik nr 2 do zarządzenia  
nr 15/2008 Starosty Zabkowickiego  
z dnia 14.05.2008

### Zalecenia pokontrolne w zakresie skarg i wniosków obywateli:

1. Wpisywać w rejestr skarg i wniosków tylko te pisma, które mają znamiona skarg lub wniosków zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.
2. Rozpatrywać skargi zgodnie z dyspozycją art. 229 kpa.
3. Przekazywać skargi zgodnie z właściwością pismem przewodnik , bez formy postanowienia z art. 65 kpa.
4. Stosować regułę łączenia akt.

STAROSTA ZĄBKOWICKI

Ryszard Nowak