

ZARZĄDZENIE NR. 18./2010

Starosty Ząbkowickiego

z dnia 16 kwietnia 2010 r.

W sprawie wprowadzenia procedury

„Badanie satysfakcji klienta zewnętrznego i wewnętrznego”

Na podstawie art. 34 ust.1 i art. 35 ust.2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.) zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam do stosowania w Starostwie Powiatowym w Ząbkowicach Śląskich procedurę wypracowaną w ramach projektu „Usprawnienie funkcjonowania administracji lokalnej” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Nr WOO-0035 „ Badanie satysfakcji klienta zewnętrznego i wewnętrznego” w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Powiatu.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA ZĄBKOWICKI
Ryszard Niszwak